1. Establecer el perfil del usuario o Afectado

* Nombre: Fredy bautista
* Compañía/Organización: Comercializadora Aymar
* Puesto: Administrador
* ¿Cuáles son sus principales responsabilidades? Administrador, control de inventario, control de vendedores, compra de productos, revisión y análisis de información.
* ¿Que productos produce? Comercializadora de productos desechables y congelados
* ¿Para quién? Tiendas, minimercados, negocios de comida rápida, restaurantes.
* ¿Como determina el éxito en lo que hace? Con clientes satisfechos, bueno precios, entregas oportunas.
* ¿Qué problemas interfieren con sus éxitos? La demora en la información de vendedor a administración.
* ¿Qué tendencias? Si las hay. ¿Contribuyen a hacer su trabajo más fácil o difícil? Internet, wasap, macros Excel.

2. Evaluando la Necesidad

* ¿Por qué existe esta necesidad? Hay demora en la información de la toma de pedidos ya que la información llega hasta que el vendedor termina la ruta.
* ¿Cómo lo resuelve ahora? Enviando información importante por wasap.
* ¿Cómo le gustaría que se resolviera? con un sistema en línea que llevara información y existencias en tiempo real.

3. Evaluando y Entendiendo el ambiente de usuario

* ¿Quiénes son los usuarios? Administrador, inventario, vendedor.
* ¿Tiene los usuarios experiencia con aplicación informática? Acceso total para administrador y parcial para vendedor e inventarios
* ¿Qué plataformas se utilizan para estas aplicaciones? Excel
* ¿Cuáles son sus planes futuros con respecto a plataformas? Tener un software más robusto online
* ¿Cuánto usuarios tiene proyectado a futuro cercano? 10 usuarios
* ¿Cuántos clientes necesita registrar? 500 clientes en 3 tipos de clientes
* ¿Cuántos proveedor necesita registrar? 100 proveedores
* ¿Cuántos registros de inventario requiere? De 500 a 1000 referencias en 5 bodegas diferentes
* ¿Cuántas facturas requiere de registro diariamente? 20 facturas diarias
* ¿cuántos pedidos requiere diarios? Registro de 30 visitas diaria y mínimo 20 pedidos
* ¿Cuáles son sus expectativas con respecto a la facilidad de uso de esta aplicación? Acelerar los tiempos de respuesta y mejorar la calidad de la información para tome de decisiones
* ¿Qué tipos de documentación y en línea necesita? Facturas, toma de pedidos, lista de inventario valorizado, lista de clientes, lista de proveedores

4. Resumen para validar el Entendimiento del Problema

Usted me ha dicho que, somos una comercializadora de productos desechables y congelados para tiendas, minimercados, y restaurantes del sector de Fontibón, en el momento la empresa esta compuesta x 3 personas, administrador, encargado de inventarios y alistamiento y vendedor; la empresa tiene para control una base de dato en Excel donde e actualiza inventario y se realizan facturas a lo diferente clientes, maneja base de dato de cliente, proveedores, inventario valorizado; el procedimiento actual nace cuando el vendedor se dirige a realizar ruta de visita a clientes para toma de pedidos, cuando son pedidos prioritarios se envía información al alistador para realizar la verificación en inventario y el embalaje del pedido, i algún producto no esta en inventario o lo pedidos superan el stock, pasa al administrador quien realiza la compra y abastecimiento del mismo; también se cuenta con un listado de productos de alta rotación para optimizar el inventario disponible, la mayoría de pedidos solo se conocen cuando el vendedor llega con toda la lista de solicitudes de los clientes y esto genera demoras en las entregas por que el proceso de abastecimiento empieza tarde.

La base de datos se reemplaza mensualmente y esto genera perdida de trazabilidad en la búsqueda de información e historiales, adicional a que, a fin de mes por la cantidad de registros, se torna pesada la base.